

## **BASES DE LA CONVOCATORIA DE HASTA 12 PLAZAS DE ADMINISTRATIVO/A PARA LA TRAMITACIÓN DE LOS BONOS CONSUMO**

### **Primera. - Objeto de la convocatoria**

Es objeto de la presente convocatoria la selección de hasta 12 personas que prestarán sus servicios ocupando puestos de Administrativos/as para el desarrollo de las acciones de la Unidad de Gestión de Ayudas, contenidas dentro del Departamento de Administración, RRHH y Ayudas de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santa Cruz de Tenerife, en la sede principal de la Cámara en Santa Cruz de Tenerife.

#### **1. Puesto/plaza a cubrir:**

- Hasta 12 puestos de Administrativos/as.

#### **2. Objetivos del puesto:**

El puesto de administrativo/a en este proceso de selección tiene como objetivo llevar a cabo la atención telefónica, validación de establecimientos y revisión de tickets durante el periodo que se establezca y que esté en vigor el Bono consumo.

#### **3. Funciones del puesto a cubrir:**

##### **• GENERALES:**

- Atender al público, atendiendo incidencias y reclamaciones de los comercios y usuarios a través de la vía telefónica.
- Tramitación de documentación.
- Preparar materiales requeridos por el departamento.
- Introducir datos y textos en terminales informáticos en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.
- Todas las tareas administrativas que sean requeridas por el departamento, su director/a y sus técnicos/as.

##### **• ESPECÍFICAS:**

- Grabar de forma correcta datos en plataformas o aplicaciones informáticas que le sean facilitadas.
- Resolución de las dudas que puedan plantear los comercios o los consumidores y prestación de soporte en el alta en la plataforma.
- Controlar y verificar la información y la documentación necesaria que aporten los comercios participantes.

#### **4. Tipo de relación laboral:**

- Contrato eventual a tiempo completo con categoría de administrativo/a para el periodo máximo comprendido entre el 14 de abril y el 31 de julio de 2026.

#### **Segunda. - Requisitos de las personas aspirantes**

Para ser admitidos/as en este proceso selectivo, los/as aspirantes deberán reunir los siguientes requisitos:

##### **1. Nacionalidad:**

- a) Ser español/a.
- b) Ser nacional de un estado miembro de la Unión Europea.
- c) Ser nacional de algún Estado al que en virtud de los Tratados Internacionales celebrados por la Unión Europea y ratificados por España le sea de aplicación la libre circulación de trabajadores.
- d) Las personas extranjeras extracomunitarias que residan legalmente en España conforme a las normas legales vigentes.

Los y las aspirantes que se incluyan en los apartados b), c) y d) deberán tener un conocimiento adecuado del castellano, pudiéndoseles exigir, en su caso, la superación de pruebas con tal finalidad.

##### **2. Edad:** Ser mayor de edad y no exceder de la edad ordinaria de jubilación establecida legalmente.

##### **3. Titulación.** Para optar a la plaza es imprescindible estar en posesión como mínimo de la siguiente titulación.

- Titulación en Formación Profesional de Grado Medio de la familia profesional de Administración y Gestión, o Bachillerato, o titulaciones similares equivalentes.
- En los casos de titulaciones obtenidas en el extranjero se deberá estar en posesión de la credencial que acredite su homologación. Este requisito no será de aplicación, a quienes hubieran obtenido el reconocimiento de su cualificación profesional, en el ámbito de las profesiones reguladas, al amparo de las Disposiciones de Derecho Comunitario. Asimismo, en caso de que se alegue título equivalente deberá acreditarse su equivalencia.

##### **4. Requisitos específicos.**

- a) Experiencia en atención al público.
- b) Experiencia en trabajos administrativos.
- c) Capacidades organizativas y de trabajo en equipo, proactividad, iniciativa, capacidad de comunicación y de análisis, actitud para el aprendizaje, y responsabilidad.
- d) Conocimientos avanzados en Microsoft Office.
- e) Disponibilidad inmediata.

##### **5. Incompatibilidades.**

Las indicadas en la Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas

- 6. Requisitos específicos para personas con discapacidad:** Las personas aspirantes afectadas por limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales que tengan reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33%, serán admitidas en igualdad de condiciones con las demás aspirantes, siempre que tales limitaciones no sean incompatibles con el desempeño de las tareas o funciones de la plaza convocada, de conformidad con el Decreto 8/2011, de 27 de enero, por el que se regula el acceso de las personas con discapacidad al empleo público, a la provisión de puestos de trabajo y a la formación en la Administración pública de la comunidad Autónoma de Canarias.

Todos los requisitos exigidos en los apartados anteriores deberán cumplirse el último día de presentación de solicitudes y mantenerlos en todo momento, incluso, después de su nombramiento o contratación.

### **Tercera: Publicidad de la Convocatoria**

La convocatoria se hará pública a través de la inserción del anuncio de la misma en la sección tablón de anuncios de la página web de la Cámara de Comercio (<http://www.camaratenerife.com>), en las redes sociales y portales de empleo.

### **Cuarta: Presentación de solicitudes**

Las personas interesadas en participar en este proceso de selección deberán enviar un único correo electrónico a [secretaria@camaratenerife.es](mailto:secretaria@camaratenerife.es), indicando en el asunto del correo la siguiente referencia: SELEC\_ADM\_AYUDAS\_BONO CONSUMO 2026 además de los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- NIF/ NIE/ Pasaporte
- Fecha y ciudad de nacimiento
- Correo electrónico de contacto
- Teléfono de contacto
- Titulación académica
- Ciudad de residencia

Asimismo, se deberá adjuntar la siguiente documentación, **escaneada y admitiéndose únicamente en formato PDF** y en color si su lectura en blanco y negro fuese dificultosa:

- a) Formulario de inscripción (Anexo I), el cual deberá ser presentado debidamente cumplimentado y firmado
- b) Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Identificación de Extranjero o Pasaporte en vigor, únicamente en el caso de los ciudadanos/as extranjeros/as no residentes en el territorio español.
- c) Copia del título o de la certificación académica de estar en posesión de la misma en la fecha de presentación de la solicitud y en caso de proceder, la homologación.
- d) Documentación acreditativa de los otros cursos requeridos y de títulos que puedan ser de interés.

- e) Documentación acreditativa de la experiencia profesional previa.
- f) CV detallado con especial atención a la experiencia profesional y formación específica.
- g) En su caso, documentación acreditativa del grado de discapacidad reconocido, expedido por las autoridades competentes.

Fecha límite para la presentación de solicitudes **siete días naturales después de la fecha de publicación en la web oficial** (apartado tablón de anuncios) de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santa Cruz de Tenerife. Esta fecha podrá ser ampliada en el caso de que no se presentaran aspirantes que cumplan los requisitos mínimos exigidos, mediante publicación en la página web de la empresa.

Dicha documentación podrá ser objeto de requerimiento a la persona que resulte seleccionada en cualquier momento posterior para su adecuada confrontación con la veracidad de los datos inicialmente aportados y determinantes de la selección.

La presentación de la instancia implica la aceptación de las Bases por parte de la persona interesada.

#### **Quinta. - Comisión de Selección**

La Comisión estará integrada por las siguientes personas (en número impar):

- Presidente/a
- Vocal
- Secretario/a

Las personas integrantes de la comisión de selección se designarán en función de las características del puesto a seleccionar debiendo tener igual o superior titulación a la requerida para el puesto.

La comisión podrá disponer la incorporación a sus reuniones de asesores especialistas cuando las características o la dificultad de la prueba así lo requieran, que colaborarán con la Comisión y tendrán voz, pero no voto.

#### **Sexta. - Proceso de Selección**

El comienzo de cada una de las fases del proceso de selección, fecha, hora y lugar de celebración, así como de las puntuaciones otorgadas por la comisión de Selección se harán públicas a través de la página web de la Cámara [www.camaratenerife.com](http://www.camaratenerife.com) en el Tablón de Anuncios.

La incomparecencia de las personas aspirantes a cualquier prueba o entrevista a que sean convocadas implicará su exclusión del proceso. Durante el proceso de selección se seguirán criterios de igualdad de oportunidades para el acceso al puesto de trabajo.

Todas las pruebas presenciales que se enumeran en estas bases se harán en Tenerife.

El proceso de selección constará de las siguientes fases:

1. Valoración del curriculum vitae
2. Entrevista personal

### **Séptima. - Criterios de valoración**

Se utilizarán los siguientes criterios de valoración:

- Cada una de las fases se calificará con una puntuación de 0-10 puntos.
- La **fase 1** tendrá carácter eliminatorio. Será necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos en la primera fase para optar a la siguiente fase.
- La **fase 2** se realizará una vez superada la fase anterior.
- Al término del proceso de selección, se publicará la relación de participantes que hayan superado las dos fases del procedimiento de selección, ordenada por puntuación total de mayor a menor.

### **Octava. - Baremos de calificación**

La calificación se realizará de acuerdo con las valoraciones de las diferentes fases:

<b>Fase</b>	<b>Calificación</b>
Fase 1. Valoración del Curriculum Vitae	60%
Fase 2. Entrevista personal	40%

Cada fase se valorará conforme al siguiente baremo:

#### **Fase 1. Valoración del Curriculum Vitae. Máximo 10 puntos.**

- a) Titulación valorada según el expediente académico. Máximo 4 puntos

<b>Titulación</b>	<b>Baremo</b>
Titulación en Formación Profesional de Grado Superior de la familia profesional de Administración y Gestión, o Bachillerato, o titulaciones similares equivalentes. En caso de varias, la más alta.	4 puntos

- b) Experiencia laboral acreditable. Máximo 4 puntos.

<b>Experiencia laboral</b>	<b>Baremo</b>
Experiencia en la tramitación o gestión de ayudas públicas.	2 puntos
Experiencia en trabajos administrativos.	1 puntos
Experiencia en atención al público.	1 puntos

- c) Formación complementaria y especializada (Máster, cursos, seminarios, talleres, etc.) acreditada. Máximo 2 puntos

<b>Formación complementaria</b>	<b>Baremo</b>
Disponer de un curso de más de 100 horas relacionado con el ámbito administrativo	1 punto
Disponer de otra formación complementaria y especializada relacionado con la temática de más de 100 horas.	1 punto

## **Fase 2. Entrevista personal. Máximo 10 puntos**

La comisión encargada de evaluar las solicitudes entrevistará a un máximo de 20 personas aspirantes que resulten tras evaluar los criterios reflejados en las fases anteriores, pudiéndose ampliar este cupo si se estima conveniente.

En la fase de entrevista se le podrá hacer entrega al candidato/a de unos cuestionarios como prueba de conocimientos y competencias del entrevistado/a.

### **Puntuación final, lista de personas aprobadas y presentación de documentación por la persona aspirante propuesta**

La puntuación final se obtendrá sumando las puntuaciones obtenidas por cada persona aspirante en cada una de las fases y según valoración para cada fase (valoración CV, prueba de conocimiento y entrevista) y según ponderación de estas. Tal puntuación únicamente se asignará a las personas aspirantes que hayan superado todas y cada una de dichas fases.

En caso de empate en la puntuación final y definitiva obtenida por las personas aspirantes, para dirimir el mismo se estará a lo siguiente:

- Se tendrá en cuenta la mayor puntuación obtenida en la prueba de Currículum y, en caso de empate nuevamente, se tendrá en consideración el orden de recepción de la documentación solicitada para la presentación de la oferta.

## **Novena. - Resolución del proceso de selección y propuesta de la Comisión**

Finalizado el proceso de selección, el comité hará pública la relación de personas aspirantes. Esta relación se publicará en la sección de Tablón de Anuncios de la página web de la Cámara [www.camaratenerife.com](http://www.camaratenerife.com) con el orden de puntuación total obtenida.

Las personas que hayan obtenido la máxima puntuación se propondrán como las candidatas idóneas para cubrir las plazas objeto de este proceso. En caso de renuncia de la persona candidata se llamará a la siguiente de la lista hasta cubrir la plaza vacante.

Si ninguna de las personas aspirantes reuniera los requisitos exigidos, o no alcanzaran la puntuación mínima requerida, podrá declararse desierta la convocatoria.

## **Décima. - Incorporación**

Las personas seleccionadas serán citadas en una determinada fecha, y en caso de no presentarse en dicha fecha, salvo acuerdo previo entre las partes, se entenderá que

renuncian a la plaza, sin conservar ningún derecho derivado del proceso.

La persona que no acuda al llamamiento o renuncie al puesto de trabajo ofertado no volverá a ser llamada hasta ser agotada la lista, salvo causa justificada de fuerza mayor.

La inclusión de personas candidatas en la lista de trabajo no confiere a las mismas ninguna vinculación estable con la empresa, ni derecho alguno vinculado a esta relación.

#### **Décimo primera. - Renuncia**

Si la persona seleccionada decide renunciar al puesto, deberá comunicarlo formalmente mediante email dirigido a la dirección de correo electrónico: [secretaria@camaratenerife.es](mailto:secretaria@camaratenerife.es). En todo caso, la empresa se reserva el derecho de utilizar la posible lista de reserva constituida a tal efecto para cubrir la vacante que pueda surgir por esta u otras razones.

#### **Décimo segunda. - Exclusión**

Son motivos de exclusión de la presente convocatoria los siguientes:

- No haber aportado durante el periodo de envío de solicitudes de participación toda la documentación necesaria.
- Presentar documentación no original, con defectos de legibilidad, falta de sellos oficiales, titulaciones no oficiales, compulsas o cotejos defectuosos.
- La falta de veracidad o exactitud en la documentación aportada.
- La incomparecencia de las personas aspirantes a cualquier prueba o entrevista a que sean convocadas.
- La no superación de alguna de las fases eliminatorias.

#### **Décimo tercera. - Protección de datos y transparencia**

Las políticas de Protección de Datos y de Transparencia de la Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife, pueden consultarse en la sección de Protección de Datos y en el Portal de Transparencia de su web institucional [www.camaratenerife.com](http://www.camaratenerife.com)

**ANEXO I. FORMULARIO DE SOLICITUD**

<b>NIF / NIE</b>	
<b>Apellidos</b>	
<b>Nombre</b>	
<b>Correo electrónico</b>	
<b>Teléfono de contacto</b>	
<b>Ciudad de nacimiento</b>	
<b>Fecha de nacimiento</b>	
<b>Ciudad de residencia</b>	
<b>Titulación académica</b>	
<b>Documentación adjunta</b>	<p>Marque con una X la información adjunta:</p> <p><input type="checkbox"/> Documento Nacional de Identidad, Tarjeta de Identificación de Extranjero o Pasaporte en vigor.</p> <p><input type="checkbox"/> Copia del título o de la certificación académica de estar en posesión del mismo en la fecha de presentación de la solicitud. En caso de personas recién tituladas se aportará certificación académica de calificaciones obtenidas.</p> <p><input type="checkbox"/> Documentación acreditativa de otros conocimientos y títulos de interés</p> <p><input type="checkbox"/> Documentación acreditativa de la experiencia profesional previa.</p> <p><input type="checkbox"/> CV detallado con especial atención a la experiencia profesional y formación específica</p> <p><input type="checkbox"/> En su caso, documentación acreditativa del grado de discapacidad reconocido, expedido por las autoridades competentes.</p> <p>Si incluye otra documentación, por favor nomínela a continuación:</p>

**Fecha:**

**Firma:**